

## MANAGEMENT

# DÉVELOPPER VOS COMPÉTENCES DE MANAGEMENT

### OBJECTIFS

---

- Encadrer une équipe de façon cohérente
- Fixer à ses collaborateurs des objectifs clairs et stimulants
- Favoriser l'efficacité individuelle ou collective : organisation, délégation, formation, accompagnement, gestion du temps et des ressources disponibles, mesure des résultats
- Gérer les situations difficiles de charge de travail et d'opposition au quotidien

### CONTENU

---

- Module 1 : Comprendre es enjeux du management relationnel
- Module 2 : Faire le point sur ses capacités relationnelles
- Module 3 : Développer une communication authentique
- Module 4 : Tirer parti des émotions
- Module 5 : Développer sa compétence relationnelle en situation managériale

### INFOS PRATIQUES

**Documentation** : Exercices pratiques, vidéos et supports pédagogiques

**Prérequis** : Aucun

**Durée** : 3 jours

**Publics concernés** : Tout manager, animateur, responsable d'équipe, assistant en ressources humaines