

## TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL EN MAGASIN (Certifié Niveau V)

### OBJECTIFS

- Travailler en autonomie, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct (chef d'équipe, responsable de rayon, responsable de magasin, gérant)
- Contribuer au développement commercial du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle
- Savoir comment réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon

### CONTENU

- Module 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente
- Module 2 : Accueillir, accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente

### INFOS PRATIQUES

**Documentation** : Exercices pratiques, vidéos et supports pédagogiques

**Durée** : Contrat de professionnalisation sur 6 mois : 217 heures de cours théoriques et 692 heures en entreprise

**Prérequis** : Aptitude à la relation commerciale

**Publics concernés** : Demandeurs d'emploi et salariés

